


LÍNEAS DE ACTUACIÓN - PLANIFICACIÓN

PROGRAMA	INICIATIVA ESTRATEGICA	LINEA DE ACTUACION	COMIENZO	RESPONSABLE
PROGRAMA 01 PROMOCIÓN DE SERVICIOS	IE.01.01 DEFINICIÓN DE COMPROMISOS DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS	LA.01.01.02 Definir los compromisos de calidad de los servicios. Evaluación. Revisión y actualización.	oct-26	Equipo de calidad
PROGRAMA 01 PROMOCIÓN DE SERVICIOS	IE.01.02 COMUNICACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS DENTRO DEL MINISTERIO	LA.01.02.01 Revisión de infografías y establecer su utilización sistemática.	ene-26	Equipo de calidad
PROGRAMA 02 EXCELENCIA OPERATIVA	IE.02.01 ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SGACDP	LA.02.01.02 Revisión y mejora de procesos ya definidos	ene-26	Coordinador de calidad
PROGRAMA 02 EXCELENCIA OPERATIVA	IE.02.01 ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SGACDP	LA.02.01.03 Implantar la gestión del dato	ene-26	Equipo de calidad
PROGRAMA 02 EXCELENCIA OPERATIVA	IE.02.01 ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SGACDP	LA.02.01.04 Encuestas de satisfacción a clientes y personas	jul-26	Subdirectora General
PROGRAMA 02 EXCELENCIA OPERATIVA	IE.02.01 ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SGACDP	LA.02.01.05 autoevaluación para obtención sello 500+	ene-26	Coordinador de calidad
PROGRAMA 02 EXCELENCIA OPERATIVA	IE.02.01 ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SGACDP	LA.02.01.06 Lanzamiento, control y seguimiento del Plan Estratégico	ene-26	Equipo de calidad
PROGRAMA 03 POTENCIAR LA COMUNICACIÓN	IE.03.01 PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA	LA.03.01.01 Elaborar y desplegar plan de comunicación interna	ene-26	Equipo Directivo
PROGRAMA 03 POTENCIAR LA COMUNICACIÓN	IE.03.02 PLAN DE COMUNICACIÓN EXTERNA	LA.03.02.01 Elaborar y desplegar plan de comunicación externa	ene-26	Equipo de calidad
PROGRAMA 04 POTENCIAR LA INNOVACION Y LA TECNOLOGIA	IE.04.01 POTENCIAR LA INNOVACIÓN	LA.04.01.01 Elaborar y desplegar el marco anual de innovación	ene-26	Equipo Directivo
PROGRAMA 04 POTENCIAR LA INNOVACION Y LA TECNOLOGIA	IE.04.02 POTENCIAR LA TECNOLOGÍA	LA.04.02.01 Potenciar la tecnología	ene-26	Equipo Directivo
PROGRAMA 05 GESTIÓN DE LAS PERSONAS	IE.05.01 DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACIÓN	LA.05.01.01 Desarrollo del plan de formación	ene-26	Jefes de Área
PROGRAMA 05 GESTIÓN DE LAS PERSONAS	IE.05.02 ESTUDIO DE UN SISTEMA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO Y RECONOCIMIENTO	LA.05.02.01 Estudio de un sistema de evaluación y reconocimiento	ene-26	Subdirectora General
PROGRAMA 06 CREACIÓN DE REDES Y ALIANZAS	IE.06.01 Gestión activa de redes y alianzas	LA.06.01.01 Mapa de redes y alianzas Biblioteca. Benchmarking.	ene-26	Coordinador de calidad
PROGRAMA 06 CREACIÓN DE REDES Y ALIANZAS	IE.06.01 Gestión activa de redes y alianzas	LA.06.01.02 Mapa de redes y alianzas Archivo. Benchmarking.	ene-26	Coordinador de calidad
PROGRAMA 06 CREACIÓN DE REDES Y ALIANZAS	IE.06.01 Gestión activa de redes y alianzas	LA.06.01.03 Mapa de redes y alianzas Publicaciones. Benchmarking.	ene-26	Coordinador de calidad
PROGRAMA 06 CREACIÓN DE REDES Y ALIANZAS	IE.06.01 Gestión activa de redes y alianzas	LA.06.01.04 Mapa de redes y alianzas Atención al ciudadano. Benchmarking.	ene-26	Coordinador de calidad
PROGRAMA 06 CREACIÓN DE REDES Y ALIANZAS	IE.06.01 Gestión activa de redes y alianzas	LA.06.01.05 Mapa de redes y alianzas web. Benchmarking.	ene-26	Coordinador de calidad
PROGRAMA 06 CREACIÓN DE REDES Y ALIANZAS	IE.06.01 Gestión activa de redes y alianzas	LA.06.01.06 Mapa de redes y alianzas protección de datos. Benchmarking.	ene-26	Coordinador de calidad
PROGRAMA 07 GESTIÓN DE ACTIVOS Y RECURSOS	IE.07.01 PLANIFICACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PE	LA.07.01.01 Recursos económicos necesarios para el desarrollo del PE.	ene-26	Coordinador de calidad
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.01 SERVICIO WEB	LA.08.01.01 Potenciar la revisión de portales con la herramienta de diagnóstico del pae y revisión de co	ene-26	Jefe de Servicio Jefe de Área
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.01 SERVICIO WEB	LA.08.01.02 Potenciar las revisiones de contenidos obsoletos en los portales	ene-26	Jefe de Servicio Jefe de Área

PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.01 SERVICIO WEB	LA.08.01.03 Potenciar la traducción de los contenidos de los portales del ministerio a las distintas lenguas cooficiales, inglés y francés	ene-26	Jefe de Servicio Jefe de Área
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.01 SERVICIO WEB	LA.08.01.04 Fomentar el cumplimiento de la protección de datos en la web	ene-26	Jefe de Servicio Jefe de Área
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.02 SERVICIO DE TRANSPARENCIA	LA.08.02.01 Realizar estudio comparativo de publicidad activa en las de las diferentes unidades de información de transparencia ministeriales	ene-26	Subdirectora General
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.02 SERVICIO DE TRANSPARENCIA	LA.08.02.02 Realizar una base de datos de los criterios de gobernanza pública, consejo de transparencia y buen gobierno y tribunal justicia de la unión europea	ene-26	Jefe de Área
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.03 SERVICIO DE PROTECCION DE DATOS	LA.08.03.01 Definir un documento guía sobre transferencias internacionales	ene-26	Jefe de Servicio Jefe de Área
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.03 SERVICIO DE PROTECCION DE DATOS	LA.08.03.02 Potenciar la supervisión de los contratos de encargados de tratamiento	ene-26	Jefe de Servicio Jefe de Área
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.03 SERVICIO DE PROTECCION DE DATOS	LA.08.03.03 Potenciar la supervisión de los textos actualmente vigentes del deber de informar	ene-26	Jefe de Servicio
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.03 SERVICIO DE PROTECCION DE DATOS	LA.08.03.04 Supervisión de los tratamientos con inteligencia artificial y decisiones automatizadas	ene-26	Jefe de Servicio
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.04 SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO	LA.08.04.01 Dinamización del servicio.	ene-26	Jefe de servicio
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.04 SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO	LA.08.04.02 Mejorar la prestación del servicio, disminuyendo la dependencia del servicio de las Unidades.	ene-26	Jefe de servicio
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.04 SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO	LA.08.04.03 Dinamizar los procedimientos de atención.	ene-26	Jefe de servicio
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.04 SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO	LA.08.04.04 equipos informáticos de acceso público.	ene-26	Jefe de servicio
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.05 SERVICIO DE PUBLICACIONES	LA.08.05.01 Mejorar la difusión de las publicaciones.	ene-26	Jefes de servicio
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.05 SERVICIO DE PUBLICACIONES	LA.08.05.02 Mejorar la planificación y la comunicación con las Unidades internas del Ministerio.	ene-26	Jefes de servicio
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.05 SERVICIO DE PUBLICACIONES	Plan de comunicación.		
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.06 SERVICIO DE DOCUMENTACION Y BIBLIOTECA	LA.08.06.01 Mejorar la difusión de los fondos	ene-26	Jefa de Área
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.06 SERVICIO DE DOCUMENTACION Y BIBLIOTECA	LA.08.06.02 Ampliar las funcionalidades de la biblioteca digital	ene-26	Jefa de Área
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.06 SERVICIO DE DOCUMENTACION Y BIBLIOTECA	LA.08.06.03 promoción de servicios en el exterior	ene-26	Jefa de Área
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.07 SERVICIO DE ARCHIVO	LA.08.07.01 Implantar un sistema integral de gestión documental	ene-26	Jefa de Servicio de Archivo
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.07 SERVICIO DE ARCHIVO	LA.08.07.02 Avanzar en el tratamiento tecnico de la documentación y transferencias	ene-26	Jefa de Servicio de Archivo
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.07 SERVICIO DE ARCHIVO	LA.08.07.03 digitalización de los fondos documentales del archivo	ene-26	Jefa de Servicio de Archivo
PROGRAMA 08 TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS	IE.08.07 SERVICIO DE ARCHIVO	LA.08.07.04 promoción de servicios en el exterior	ene-26	Jefa de Servicio de Archivo