



## CAMBIO DE NÚMERO DE PASAPORTE

Para cambiar su número de pasaporte usted debe seguir estos pasos:

1. Enviarle un correo al equipo de soporte de la sede electrónica del Ministerio de Educación a la siguiente dirección de correo electrónico:  
[soporte.sede@educacion.gob.es](mailto:soporte.sede@educacion.gob.es)
- En el correo debe indicar que necesita actualizar su número de documento y añadir los datos con los que tiene su perfil rellenado actualmente.

### EJEMPLO de texto del correo:

Buenos días,

Necesito actualizar mi número de documento en mi perfil de SEDE al siguiente:

"XXXXXXXX"

Mis datos de acceso actuales son:

Nombre:

Apellidos:

Número de documento:

Email:

### IMPORTANTE:

Agregue a ese correo un archivo con el documento que corresponda al nuevo número de documento que quiere actualizar para poder verificarlo.

Ponga en copia del correo a [profex.soporte@educacion.gob.es](mailto:profex.soporte@educacion.gob.es), para poder verificar los datos y asegurarnos de que el cambio sea correcto.

*\*Mientras se realizan estos cambios no podrá acceder temporalmente a su perfil de Profex no se preocupe.*

*\*\*Recomendación: siempre que se pueda hacer esta petición en horario de 08:00 a 14:00 CET (hora central europea) en días laborales, para que su petición sea atendida lo antes posible.*