

## Télétravail : la maîtrise du français devient un critère prédominant



Une femme en télétravail (illustration). (CLAIRE LEYS / RADIO FRANCE)

Neuf *décideurs*<sup>1</sup> sur dix estiment que la qualité de l'expression écrite et orale est davantage requise dans le cadre du travail à distance, selon un sondage Ipsos pour le Projet Voltaire.

L'enquête conduite auprès de 2 500 décideurs s'est intéressée aux *attentes*<sup>2</sup> des employeurs concernant les compétences de leurs équipes. Et pendant cette période de télétravail généralisé où les salariés sont appelés à s'exprimer au cours de réunions à distance et échanger par écrit plus régulièrement, l'importance de la maîtrise de la langue de Molière est définitivement un critère.

Et cela commence dès l'étape du *recrutement*<sup>3</sup>. Les employeurs sont plus de 80% à *écarter*<sup>4</sup> une candidature dont le CV et la lettre de motivation comportent des fautes notamment. La qualité d'expression en français à l'écrit et à l'oral ainsi que la qualité de l'orthographe figurent au sommet des critères de recrutement, devant l'expérience professionnelle, la formation initiale ou la maîtrise de l'anglais.

[...] Autre enseignement de l'étude : huit employeurs sur dix jugent intolérables les *lacunes*<sup>5</sup> en français pour l'évolution professionnelle de leurs salariés. En effet, selon cette enquête, 92% estiment que cela dégrade leur réputation et leur image.

Enfin, près des trois quarts des recruteurs se disent rassurés par l'obtention du certificat du Projet Voltaire, l'établissement de remise à niveau qui a commandé cette enquête auprès d'Ipsos. Il s'agit d'un test auquel on peut se préparer en ligne pendant plusieurs mois et que l'on peut passer, pour quelques dizaines d'euros.

Philippe Duport, *Radio France* (25/10/2021)

[https://www.francetvinfo.fr/replay-radio/c-est-mon-boulot/teletravail-la-maitrise-du-francais-devient-un-critere-predominant\\_4802485.html](https://www.francetvinfo.fr/replay-radio/c-est-mon-boulot/teletravail-la-maitrise-du-francais-devient-un-critere-predominant_4802485.html)

### LEXIQUE

<sup>1</sup> Décideur, décideuse : personne qui a un pouvoir de décision. Employeur(se), chef(ffe) d'entreprise.

<sup>2</sup> Attente : Espérance, expectative, opinion qu'on a conçue de quelqu'un, de quelque chose.

<sup>3</sup> Recrutement : Ensemble d'actions qui consistent à rechercher et à sélectionner des candidats pour les intégrer dans une entreprise.

<sup>4</sup> Écarter : ne pas tenir compte de quelque chose, le rejeter, le repousser ; exclure.

<sup>5</sup> Lacune : manque, carence, insuffisance dans ses connaissances

**Exposez le sujet soulevé par le document ci-dessus, en détaillant ses différents aspects, puis donnez votre avis argumenté sur la question.**

**Les questions suivantes pourront éventuellement vous aider :**

- Croyez-vous que le fait d'avoir une bonne orthographe est important pour obtenir un emploi ? Pourquoi ?
- Est-ce que le fait de faire des fautes « dégrade » l'image d'une personne ?
- Que pensez-vous de l'orthographe française ? Croyez-vous qu'elle est plus difficile que celle des autres langues que vous connaissez ?
- À votre avis, devrait-on simplifier l'orthographe ?
- Trouvez-vous que le fait de commettre des fautes d'orthographe est un problème dans votre quotidien ?
- Comment peut-on lutter contre les fautes d'orthographe ?